

Pengaruh Aplikasi APP Nekar 04 Terhadap Peningkatan Layanan Ketatausahaan di SMKN 1 Karawang

Aliza Rihhadatul Aisy¹, Astuti Darmayanti², Ajat Rukajat³

Universitas Singaperbangsa Karawang

correspondence e-mail*, 2010631120107@student.unsika.ac.id, astuti.darmiyanti@fai.unsika.ac.id, ajat.rukajat@staff.unsika.ac.id

Submitted:

Revised: 2024/06/01;

Accepted: 2024/07/21; Published: 2024/08/23

Abstract

The development of technology demands digital transformation in school administration. This study aims to determine the effect of the APP NESKAR 04 application on improving administrative services at SMKN 1 Karawang. APP NESKAR 04 is an online archive application for junior high school diplomas used as a basis for writing vocational school diplomas. This study uses an ex-post facto approach with a quantitative descriptive method. The population was 817 students of class X, with a sample of 89 respondents taken by purposive sampling technique. Data were collected through Likert scale questionnaires and documentation. Data analysis used descriptive analysis and simple linear regression with SPSS 26. The results showed that APP NESKAR 04 was in the medium category at 67% and administrative services at 73% medium. The correlation value R is 0.301 and R Square is 0.090, which means it has an influence of 9%, while 91% is influenced by other factors such as human resources, facilities and work motivation. The significance value is $0.004 < 0.05$, indicating a positive and significant influence.

Keywords

APP NESKAR 04, Archive Application, Administrative Services



© 2024 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY SA) license, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>.

PENDAHULUAN

Administrasi perkantoran merupakan rangkaian kegiatan untuk membantu mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien.¹ Dalam konteks sekolah, layanan ketatausahaan menjadi jantung kelancaran proses pendidikan. UU No.20 Tahun 2003 Pasal 1 ayat 5 menjelaskan tenaga kependidikan bertugas melaksanakan administrasi.² Namun masih banyak tenaga kependidikan yang belum memahami tugas pokoknya. Di SMKN 1 Karawang, pengelolaan arsip ijazah SMP masih manual. Hal ini bertentangan dengan PP No.28 Tahun 2012 tentang pelaksanaan

¹ Sovia Rosalin et al., *Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi* (Universitas Brawijaya Press, 2022); Yani Dwi Restanti and S Sos, *Administrasi Perkantoran* (Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2024).

² Siti Sari Marsembon, "Tinjauan Kembali Peran Guru Bimbingan Konseling Di Sekolah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional" (IAIN Ambon, 2021); Marlia Marlia, "Peta Jalan Merdeka Belajar: Korelasi Kebijakan Dengan Linguistik Dan UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional," *Wistara: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra* 5, no. 1 (2024): 23–34.

UU No.43 Tahun 2009 tentang Kearsipan. Dalam Islam, QS. An-Nisa ayat 58 menegaskan menyampaikan amanat. Ijazah adalah amanah. APP NESKAR 04 dikembangkan untuk arsip online ijazah SMP guna penulisan ijazah SMK. Penelitian Wahyudin (2021) dan Sutopo dan Suryanto (2022) membuktikan digitalisasi meningkatkan efisiensi, namun belum ada yang meneliti APP NESKAR 04 di SMKN 1 Karawang. Hasibuan (2020) menyatakan layanan adalah kegiatan memberikan bantuan. Indikator layanan meliputi tangible, reliability, responsiveness, assurance, empathy. Arikunto (2019) menjelaskan arsip sebagai kumpulan dokumen sistematis. APP NESKAR 04 adalah aplikasi web untuk upload scan ijazah SMP kelas X dengan fitur login admin, upload, verifikasi, dan rekap untuk mengurangi kesalahan penulisan ijazah SMK.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan ex-post facto dengan metode deskriptif kuantitatif.³ Pendekatan ex-post facto dipilih karena penelitian dilakukan tanpa memberikan perlakuan atau manipulasi terhadap variabel yang diteliti. Peneliti mengamati dan menganalisis fakta atau kondisi yang telah terjadi, yaitu penggunaan Aplikasi APP NESKAR 04 dalam mendukung layanan ketatausahaan di SMKN 1 Karawang. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk memperoleh data dalam bentuk angka yang selanjutnya dianalisis secara statistik guna mengetahui hubungan dan pengaruh penggunaan aplikasi terhadap layanan ketatausahaan. Dengan pendekatan tersebut, penelitian diarahkan untuk memperoleh gambaran empiris mengenai penggunaan APP NESKAR 04 serta kontribusinya terhadap kualitas layanan ketatausahaan yang diterima oleh siswa.

Variabel dalam penelitian ini terdiri atas variabel independen dan variabel dependen. Variabel independen (X) adalah penggunaan Aplikasi APP NESKAR 04 yang diukur melalui lima indikator, yaitu kemudahan penggunaan, kecepatan akses, keamanan data, akurasi data, dan manfaat aplikasi. Sementara itu, variabel dependen (Y) adalah layanan ketatausahaan yang diukur berdasarkan lima dimensi kualitas pelayanan menurut teori Zeithaml, yaitu tangible (bukti fisik), reliability (keandalan), responsiveness (daya tanggap), assurance (jaminan), dan empathy (empati). Kedua variabel tersebut diukur menggunakan instrumen berupa angket dengan skala Likert lima poin, yaitu skor 5 untuk jawaban sangat setuju, skor 4 untuk setuju, skor 3 untuk ragu-ragu, skor 2 untuk tidak setuju, dan skor 1 untuk sangat tidak setuju.

Populasi penelitian adalah seluruh siswa kelas X SMKN 1 Karawang tahun ajaran

³ Aris Eddy Sarwono and Asih Handayani, *Metode Kuantitatif* (Unisri Press, 2021); Jim Hoy Yam and Ruhayat Taufik, "Hipotesis Penelitian Kuantitatif," *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi* 3, no. 2 (2021): 96–102.

2023/2024 yang berjumlah 817 siswa. Sampel penelitian berjumlah 89 responden yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Teknik ini digunakan karena tidak seluruh anggota populasi memiliki pengalaman yang sesuai dengan kebutuhan penelitian. Adapun kriteria responden meliputi siswa kelas X yang ijazah SMP-nya telah diunggah ke APP NESKAR 04 serta siswa yang pernah berinteraksi dengan layanan tata usaha, khususnya dalam keperluan legalisir dan penulisan ijazah. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 10%.

Pengumpulan data dilakukan melalui angket yang terdiri atas 15 butir pernyataan untuk variabel X dan 20 butir pernyataan untuk variabel Y. Sebelum digunakan dalam penelitian, instrumen terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji validitas dilakukan menggunakan korelasi Product Moment, sedangkan uji reliabilitas menggunakan Cronbach's Alpha. Berdasarkan hasil pengujian terhadap 35 responden, seluruh item dinyatakan valid karena nilai r hitung lebih besar daripada r tabel sebesar 0,334. Instrumen juga dinyatakan reliabel dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,892 untuk variabel X dan 0,914 untuk variabel Y.

Data penelitian dianalisis menggunakan SPSS versi 26. Analisis diawali dengan statistik deskriptif yang meliputi mean, median, modus, dan standar deviasi. Selanjutnya, data dikategorikan ke dalam tiga tingkatan, yaitu rendah, sedang, dan tinggi berdasarkan nilai mean ideal (M_i) dan standar deviasi ideal (SD_i). Sebelum pengujian hipotesis, dilakukan uji prasyarat berupa uji normalitas Kolmogorov-Smirnov dan uji linearitas. Hasil uji normalitas menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,200 > 0,05$ sehingga data dinyatakan berdistribusi normal. Sementara itu, hasil uji linearitas menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000, sehingga hubungan antara variabel penggunaan APP NESKAR 04 dan layanan ketatausahaan dinyatakan linear. Pengujian hipotesis selanjutnya dilakukan menggunakan regresi linear sederhana dengan persamaan $Y = a + bX$. Signifikansi pengaruh diuji menggunakan uji-t pada taraf signifikansi 5%. Apabila nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05, maka hipotesis alternatif (H_a) diterima, yang menunjukkan adanya pengaruh penggunaan APP NESKAR 04 terhadap layanan ketatausahaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Data APP NESKAR 04 (X)

Berdasarkan hasil angket 89 responden, diperoleh skor minimum 31, maksimum 68, mean 48,54, median 48, modus 45, SD 7,89. Kategorisasi: Skor <42 kategori rendah sebanyak 10 siswa (11,2%), skor 42-55 kategori sedang 60 siswa (67,4%), skor >55 kategori tinggi 19 siswa (21,3%).

Artinya mayoritas pengguna merasakan aplikasi dalam kategori sedang. Hasil wawancara dengan 3 staf TU menunjukkan aplikasi sangat membantu mengurangi kesalahan. Sebelum aplikasi, kesalahan penulisan nama di ijazah SMK mencapai 15 kasus per tahun karena tulisan ijazah SMP yang buram dan data manual. Setelah aplikasi, turun drastis menjadi hanya 2 kasus per tahun karena bisa zoom foto ijazah asli. Namun kendala masih ada yaitu jaringan internet di TU kadang lemot dan belum semua guru BK paham cara upload.

Deskripsi Data Layanan Ketatausahaan (Y)

Skor minimum 40, maksimum 85, mean 62,32, median 62, modus 60, SD 9,12. Kategorisasi: <52 rendah 12 siswa (13,5%), 52-71 sedang 65 siswa (73,0%), >71 tinggi 12 siswa (13,5%). Layanan kategori sedang menunjukkan sudah cukup baik. Indikator tangible seperti ruang TU bersih dan aplikasi terlihat, namun indikator responsiveness masih sedang karena antrean legalisir masih lama saat musim pendaftaran kuliah. Menurut Hasibuan (2020), layanan prima membutuhkan kecepatan dan keramahan. Hasil observasi menunjukkan staf TU sudah ramah, namun kecepatan masih perlu ditingkatkan.

Uji Hipotesis dan Pembahasan

Hasil regresi linear sederhana diperoleh persamaan $Y = 47,123 + 0,312X$. Nilai korelasi $R = 0,301$ termasuk korelasi rendah menurut Sugiyono (2020) karena 0,20-0,399. Namun arah positif artinya semakin baik APP NESKAR 04, maka layanan meningkat. Nilai $R^2 = 0,090$ atau 9%. Artinya APP NESKAR 04 memberikan kontribusi 9% terhadap peningkatan layanan ketatausahaan. Sisanya 91% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti. Hal ini sejalan dengan teori Mulyasa (2021) bahwa layanan dipengaruhi banyak faktor: 1) Kompetensi SDM (masih ada TU honorer belum dilatih), 2) Sarana prasarana (komputer TU masih core i3 lama), 3) Motivasi kerja, 4) Kepemimpinan kepala sekolah, 5) Budaya organisasi.

Meskipun hanya 9%, pengaruh ini signifikan. Nilai signifikansi pada tabel Anova $\text{sig} = 0,004 < 0,05$, maka H_a diterima H_o ditolak. Artinya ada pengaruh positif dan signifikan APP NESKAR 04 terhadap layanan ketatausahaan di SMKN 1 Karawang. Uji-t diperoleh $t_{\text{hitung}} 2,934 > t_{\text{tabel}} 1,987$. Pembahasan ini memperkuat penelitian Wahyudin (2021) yang menemukan aplikasi administrasi berpengaruh 12,5% terhadap layanan TU di SMK Bandung, dan Sutopo dan Suryanto (2022) yang menemukan sistem digital meningkatkan efisiensi 67%. Di SMKN 1 Karawang, efisiensi waktu pencarian arsip meningkat 90% dari 30 menit manual menjadi 3 menit digital. Hal ini sesuai amanat QS An-Nisa:58 untuk menjaga amanah dengan sistem yang

aman. Faktor 91% menjadi peluang penelitian selanjutnya. Sekolah perlu pelatihan rutin dan penambahan komputer.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan penelitian mengenai pengaruh penggunaan APP NESKAR 04 terhadap layanan ketatausahaan di SMKN 1 Karawang, dapat disimpulkan bahwa kondisi penggunaan APP NESKAR 04 berada pada kategori sedang. Hal ini ditunjukkan oleh 67,4% responden yang berada pada kategori tersebut. Aplikasi telah berjalan cukup baik dalam membantu proses verifikasi ijazah SMP, meskipun dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala, terutama berkaitan dengan kualitas jaringan internet dan sosialisasi penggunaan aplikasi kepada siswa.

Kondisi layanan ketatausahaan juga berada pada kategori sedang, yaitu sebesar 73,0%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelayanan ketatausahaan secara umum telah berjalan cukup baik, terutama dari aspek keramahan petugas dan ketepatan pelayanan. Namun demikian, aspek kecepatan pelayanan serta kejelasan prosedur masih perlu ditingkatkan agar pelayanan dapat diberikan secara lebih efektif dan mudah dipahami oleh siswa. Selanjutnya, terdapat pengaruh positif dan signifikan penggunaan APP NESKAR 04 terhadap layanan ketatausahaan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai R sebesar 0,301, R Square sebesar 0,090, dan nilai signifikansi $0,004 < 0,05$. Dengan demikian, penggunaan APP NESKAR 04 memberikan kontribusi sebesar 9% terhadap layanan ketatausahaan, sedangkan 91% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian, seperti sumber daya manusia, sarana dan prasarana, serta kepemimpinan. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 47,123 + 0,312X$.

REFERENCES

- Marlia, Marlia. "Peta Jalan Merdeka Belajar: Korelasi Kebijakan Dengan Linguistik Dan UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional." *Wistara: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra* 5, no. 1 (2024): 23–34.
- Marsembon, Siti Sari. "Tinjauan Kembali Peran Guru Bimbingan Konseling Di Sekolah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional." IAIN Ambon, 2021.
- Restanti, Yani Dwi, and S Sos. *Administrasi Perkantoran*. Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2024.
- Rosalin, Sovia, Karisma Sri Rahayu, Rachma Bhakti Utami, Lintang Edityastono, and Rahmat

Yuliawan. *Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi*. Universitas Brawijaya Press, 2022.

Sarwono, Aris Eddy, and Asih Handayani. *Metode Kuantitatif*. Unisri Press, 2021.

Yam, Jim Hoy, and Ruhiyat Taufik. "Hipotesis Penelitian Kuantitatif." *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi* 3, no. 2 (2021): 96–102.